

## REGULAMIN APARTAMENTY INPOINT

### 1. Postanowienia ogólne

- a. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Apartamentów zamieszczonych na stronie [www.inpointcracow.pl](http://www.inpointcracow.pl) oraz portali rezerwacyjnych. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Apartamentu między INPOINT Sp. z o.o., a Klientem, na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.
- b. Niniejsze warunki korzystania z apartamentów, stanowią integralną część umowy najmu Apartamentu, zawartej pomiędzy Gościem a firmą INPOINT Sp. z o.o.
- c. INPOINT Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy Al. Ignacego Daszyńskiego 8 lok.3a , NIP 6751600896, REGON 367830237, będąca stroną umowy najmu, na pobyt wypoczynkowy, turystyczny lub biznesowy.
- d. Apartament - lokal mieszkalny, szczegółowo opisany na stronie internetowej [www.inpointcracow.pl](http://www.inpointcracow.pl), który Gość wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych, turystycznych lub biznesowych.
- e. Gość - osoba fizyczna lub prawna, będąca stroną umowy najmu apartamentu, będącego w dyspozycji INPOINT Sp. z o.o.

### 2. Rezerwacja

Nasi Goście mogą dokonać rezerwacji apartamentów w następujący sposób:

- a. Poprzez system rezerwacji on-line, który jest umieszczony na stronie internetowej: [www.inpointcracow.pl](http://www.inpointcracow.pl) . Umowę rezerwacji uważa się za zawartą z chwilą wysłania na podany przez klienta adres e-mail potwierdzenia rezerwacji.
- b. Klient odpowiedzialny jest za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Obiekt nie bierze odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularza danych lub nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu.
- c. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość na podstawie art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30.05.2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)
- d. Obiekt ma prawo do wykonania usługi o podobnym standardzie w terminie określonym w rezerwacji, gdy realizacja zarezerwowanej usługi okaże się niemożliwa.

### 3. Zmiany w rezerwacji i polityka rezygnacji

- a. Rezerwację można anulować samodzielnie za pośrednictwem systemu rezerwacji (link do zarządzania rezerwacją znajduje się w wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji) lub zgłosić recepcji Obiektu telefonicznie lub mailowo.
- b. Koszt anulowania rezerwacji jest determinowany przez warunki oferty, w której jest dokonywana rezerwacja.
- c. Jeżeli z tytułu anulowania rezerwacji Klientowi przysługuje zwrot środków, nastąpi to w sposób odpowiadający dokonanej płatności ( np. płatności kartą – na rachunek karty, w przypadku przelewu – na rachunek bankowy, z którego przelew został dokonany ) w terminie 7 dni.
- d. W przypadku dokonania przez Klienta Rezerwacji Standardowej, może być ona bezkosztowo anulowana w terminie do 7 dni przed przyjazdem. W takim przypadku wpłacona przedpłata zostanie zwrócona w terminie 7 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie lub nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu obiekt obciąży gościa za 30% wartości rezerwacji. W celu zagwarantowania rezerwacji wymagane jest podanie danych karty kredytowej lub dokonanie przedpłaty za 30% wartości rezerwacji za pośrednictwem systemu płatności online.
- e. W przypadku Rezerwacji Bezzwrotnej do jej złożenia wymagana jest wpłata za cały pobyt z góry za pośrednictwem systemu płatności online. W przypadku anulowania rezerwacji lub nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu wpłacona przedpłata przepada
- f. W przypadku skrócenia pobytu nie przysługuje zwrot za niewykorzystane doby.

4. Zmiana lub anulowanie rezerwacji przez firmę INPOINT Sp. z o.o.
  - a. Zmiana rezerwacji przez firmę INPOINT Sp. z o.o. jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wynajęcie apartamentu przez firmę INPOINT Sp. z o.o. przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie Apartamentu, przez dostawcę: prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas firma INPOINT Sp. z o.o. ma obowiązek zaproponować Gościowi inny termin albo odstąpić od umowy zwracając Gościowi wpłaconą opłatę rezerwacyjną.
  - b. Firma INPOINT Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość, w przypadku awarii lub zdarzeń losowych w apartamencie, udostępnienia apartamentu zamiennego o parametrach podobnych do zarezerwowanego apartamentu. W przypadku braku zgody na zmianę apartamentu, umowa ulega zmianie a firma INPOINT Sp. z o.o. ma obowiązek zwrotu Gościowi pobraną opłatę rezerwacyjną.
5. Płatności

Gość może dokonać płatności na jeden z poniższych sposobów:

  - I. Przelewem elektronicznym (przelewem bezpośrednim)
  - II. Kartą płatniczą - Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Diners Club, JCB
  - III. Gotówką
  - IV. Płatność online – dostępność na oficjalnej stronie [www.inpointcracow.pl](http://www.inpointcracow.pl)
6. Ceny
  - a. Wszystkie ceny oferowane przez firmę INPOINT Sp. z o.o. są wyrażone w PLN i zawierają aktualnie obowiązujący podatek VAT.
  - b. Obliczenie ceny za zarezerwowane usługi następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem .
  - c. Opłaty za media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie, klimatyzacja) są wliczone w koszt pobytu.
  - e. Opłata nie obejmuje dodatkowego sprzątnięcia, dodatkowej wymiany bielizny, łóżeczka dziecięcego oraz kosztu pobytu zwierzęcia.
  - f. Na życzenie Gościa INPOINT Sp. z o.o. może wystawić fakturę, za uprzednim zaznaczeniem takiego życzenia wraz z podaniem danych do faktury, w trakcie dokonania rezerwacji.
  - g. Za zakwaterowanie w godzinach od 21.00 do 09.00, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 PLN.
7. Zasady pobytu
  - a. Gość zobowiązany jest do powiadomienia Apartamenty InPoint o godzinie przyjazdu najpóźniej na jeden dzień przed datą przyjazdu. Powiadomienia można dokonać telefonicznie pod nr 507 026 674 lub mailowo pod adresem: [biuro@inpointcracow.pl](mailto:biuro@inpointcracow.pl)
  - b. Doba hotelowa rozpoczyna się standardowo o godzinie 15.00 dnia przyjazdu i trwa do godziny 12.00 dnia wyjazdu.
  - c. Zakwaterowanie odbywa się bezpłatnie w godzinach od 15:00 do 21.00, za zakwaterowanie w godzinach od 21:00 do 9:00, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 PLN.
  - d. Meldunek oraz klucze do apartamentu przekazywane są przez pracownika Apartamenty InPoint .Wszelkie szczegóły przekazania kluczy, wysyłane są wraz z potwierdzeniem rezerwacji drogą elektroniczną, przez pracownika firmy
  - e. Wykwaterowanie odbywa się do 12.00. Za wykwaterowanie po godzinie 12.00 pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 100 PLN.
  - f. Godzina wyjazdu i zwrot kluczy ustalane jest z osobą reprezentującą Apartamenty InPoint. Gość pozostawia obiekt w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał.

- g. Gość zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie usuwania z apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do apartamentu.
  - h. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W tym przypadku Apartamenty InPoint zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty oraz do obciążenia karty kredytowej Najemcy za wyrządzone szkody po jego wyjeździe lub potrącenia równowartości poniesionych strat z pobranej kaucji.
  - i. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczę nad kluczem.
  - j. Gość otrzymuje jeden komplet kluczy do apartamentu. W przypadku zgubienia kluczy Gość zostaje obciążony kwotą 200 PLN.
  - k. Gość zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od 22.00 do 07.00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców. W razie uzasadnionej skargi skierowanej do InPoint Apartamenty z powodu zachowania Gościa w apartamencie, osoba reprezentująca firmę INPOINT Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
  - l. Gość zobowiązuje się o nieprzetrzymywania zwierząt w apartamencie. (chyba, że uzgodniono inaczej). W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w niniejszym regulaminie, firma INPOINT Sp. z o.o. ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu w asyście Policji.
  - n. Firma INPOINT Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności prawno-cywilnej z tytułu roszczeń w przypadku zajścia nieszczęśliwych wypadków, obrażeń ciała lub śmierci Gości lub osób trzecich na terenie apartamentu w okresie pobytu Gościa. Firma INPOINT Sp. z o.o. jest w pełni zwolniona z takiej odpowiedzialności.
  - o. Firma INPOINT Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.
  - p. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w obiekcie nie może przekraczać liczby osób wskazanej w rezerwacji apartamentu. W razie naruszenia tego punktu Apartamenty INPOINT Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji lub obciążyć kwotą wynikającą z cennika za pobyt dodatkowych osób.
  - q. Firma INPOINT Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu w którym usytuowany jest apartament, jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od firmy dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich.
  - r. W apartamencie oraz w całym obiekcie obowiązuje całkowity Zakaz Palenia i za jego złamanie Gość zostanie obciążony kwotą 500 PLN.
  - s. Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 12.00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami. Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu Gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę.
8. Umowa Najmu
- Umowa zawarta pomiędzy firmą INPOINT Sp. z o.o. obejmuje tylko i wyłącznie wynajem apartamentu. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Gościa.
9. Zwierzęta domowe

Firma INPOINT Sp. z o.o. zabrania pobytu właściciela ze zwierzęciem w wynajmowanym apartamencie. W razie złamania zakazu zostanie naliczona dodatkowa opłata wysokości 300 PLN.

10. Reklamacje

- a. Jeśli Klient w trakcie trwania usługi stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy ( tzn. niezgodne z warunkami rezerwacji i opisem usługi/ produktu zamieszczonym na stronie internetowej Obiektu ), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi ( bezpośrednio w recepcji Obiektu, mailowo pod adresem [biuro@inpointcracow.pl](mailto:biuro@inpointcracow.pl) lub telefonicznie pod nr tel.: +48 507 026 674
- b. Czas rozpatrzenia złożonej reklamacji wynosi 7 dni
- c. Ewentualny zwrot środków, w wyniku złożenia reklamacji, nastąpi w sposób odpowiadający dokonanej płatności ( np. przy płatności kartą – na rachunek karty, w przypadku przelewu – na rachunek bankowy, z którego przelew został dokonany ).

11. Dane osobowe

- a. W trakcie dokonywania rezerwacji Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora.
- b. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 roku O Ochronie Danych Osobowych ( tekst jednolity Dz. U. 2015 poz. 2135 z późn. zm. ), Klient ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.