

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jest **Inpoint Spółka z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Daszyńskiego 8/3A (dalej „My” albo „Spółka”) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000687157, NIP: 6751600896 REGON: 367830237

Możesz się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych:

Napisz do nas bezpośrednio:

adres e-mail: zarzad@inpointcracow.pl,

adres pocztowy: Inpoint sp. z o.o., ul. Daszyńskiego 8/3A, 31-534 Kraków

Skąd mamy Twoje dane? Jakiego rodzaju są to dane?

1. Otrzymaliśmy je od Ciebie w związku z zawarciem z Tobą umowy najmu.

2. Możemy też otrzymać Twoje dane w sposób inny niż bezpośrednio od Ciebie tj. od podmiotów prywatnych, tj. od serwisów i systemów rezerwacyjnych np. (Booking.com, HRS itp.) z których skorzystałeś, w celu realizacji twoich rezerwacji (są to dane osobowe niezbędne do zawarcia i wykonania umowy najmu tj. tzw. dane zwykłe)

3. Jeśli płacisz za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonałeś/eś zapłaty.

W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, bo jest to niezbędne do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Tobą (podstawa prawna: art. 6 ust 1 b RODO – wykonanie umowy) oraz celem wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych (podstawa prawa art. 6 ust. 1 c RODO – obowiązek prawny), np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych czy udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami. Możemy wykorzystać Twoje dane również celem ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, wykrywania nadużyć i zapobiegania im (podstawa prawna: art. 6 ust.1 pkt f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes) jak również marketingu bezpośredniego (podstawa prawna: art. 6 ust.1 pkt f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes). Będziemy również przetwarzać Twoje dane w celach analitycznych tj. tworzenia zestawień, analiz czy statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, co obejmować może np. raportowanie, planowanie rozwoju usług dostosowanych do potrzeb naszych klientów, prace rozwojowe w systemach informatycznych, optymalizacja procesów obsługi klienta itp. (podstawa prawna: art. 6 ust.1 pkt f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes).

W przypadku, kiedy wyraziłeś/eś na to zgodę (podstawa prawa art. 6 ust 1 pkt a) RODO), będziemy przetwarzać twoje dane (podany adres e-mail) w celach marketingu bezpośredniego bądź przesyłania informacji handlowej, po zakończeniu trwania łączącej nas umowy.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Ciebie danych, które są niezbędne do zawarcia i prawidłowego wykonania umowy (ich podanie jest dobrowolne, ale jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy).

Możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych (np. numeru NIP) czy niezbędnych do ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń.

Podane przez Ciebie dane w oparciu o Twoją zgodę tj. np. do celów marketingowych, nie stanowią warunku zawarcia z Tobą umowy i są dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania (poprawienia) oraz usunięcia Twoich danych (jeśli Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały przez nas zebrane czy jeśli cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem , ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia (w zakresie określonym w art. 20 RODO), a także prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Skarga:

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane przekazujemy podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu tj. podmiotom świadczącym nam usługi księgowe, doradcze, obsługę systemów informatycznych, usługi analityczne oraz wsparcie zarządzania i obsługi sprzedaży naszych usług (w tym weryfikowanie płatności). Do realizacji zleczanych usług wybieramy zawsze zaufane i profesjonalne podmioty, które spełniają wymagania RODO.

Przekazujemy je również innym administratorom danych przetwarzającym Twoje dane we własnym imieniu tj. podmiotom świadczącym obsługę prawną, podmiotom współpracującym przy twojej obsłudze, (np. usługi transferu z/do na lotnisko, turystyczne, mobilne SPA).

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe w związku z zawarciem z Tobą umowy, przez czas niezbędny do jej realizacji, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń tj. przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z wykonaniem umowy (ale, po wykonaniu umowy pozostawiamy jedynie dane niezbędne celem dochodzenia ewentualnych roszczeń, niezwłocznie usuwając takie dane jak numer twojego telefonu, numer Karty kredytowej, numer rejestracyjny samochodu, adres e-mail (chyba, że wyraziłeś zgodę na dalsze jego przetwarzanie w celach przesyłania oferty handlowej i marketingowej).

Dodatkowo, dane mogą być przez nas przechowywane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania przez okres max. 3 lat.

Jednocześnie, będziemy przechowywać dane przez okres, w którym jesteśmy zobowiązani do tego przepisami prawa (tj. np. prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości – np. na potrzeby kontroli US).

Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, to będziemy przetwarzać je tak długo, aż nie ustanie cel przetwarzania, chyba że, wcześniej odwołasz zgodę. Po odwołaniu zgody można będzie przechowywać dane osobowe przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Nie. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (czyli poza UE, Islandię, Norwegię i Lichtenstein).

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Nie. Nie przetwarzamy Twoich danych w ten sposób.